

T.C. GÖLBAŞI BELEDİYE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Evsel Atıkların Alınması	1-Telefon Talebi	2 İş Günü
2	Cadde Ve Sokakların Temizliği Talebi (Temizlik Hattı 485 54 15)	1-Rutin Temizleniyor	2 İş Günü
3	Pazar Yerlerinin Temizliği ve Yıkınması (Temizlik Hattı 485 54 15)	1-Rutin Temizleniyor	1 İş Günü
4	Zamansız Atılan Çöp Alım Talebi (Temizlik Hattı 485 54 15)	1-Telefon Talebi	2 İş Günü
5	Konteyner İle İlgili Talepler (Temizlik Hattı 485 54 15)	1-Dilekçe (dilekçe 1) 2-İkametgâh	30 İş Günü
6	Konteyner İlaçlama ve Yıkama (Temizlik Hattı 485 54 15)	1-Telefon Talebi	10 İş Günü
7	Çuvallanmış Tadilat Atığı (Moloz)Talebi (Temizlik Hattı 485 54 15)	1-Moloz İçin Ödeme Yapıldığına Dair Belge	3 İş Günü
8	Atık Ev Eşyaları Alımı Talebi (Temizlik Hattı 485 54 15)	1-Telefon Talebi	3 İş Günü
9	Ambalaj Atıklarının Alınması Talebi (Temizlik Hattı 485 54 15)	1-Telefon Talebi	5 İş Günü
10	Okullarda Geri Dönüşüm ve Geri Kazanabilir Atıklara İlişkin Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmaları	1-Dilekçe	5 İş Günü
11	Atık Pil Alınması Talebi (Whatsapp Sıfır Atık Hattı 0312 485 54 16)	1-Telefon Talebi	3 İş Günü
12	Atık Pil Kutusu Talebi (Whatsapp Sıfır Atık Hattı -0312 485 54 16)	1-Telefon Talebi	3 İş Günü

13	Atık Cam Alınması Talebi (Whatsapp Sıfır Atık Hattı -0312 485 54 16)	1-Telefon Talebi	3 İş Günü
14	Atık Cam Şişe Kumbarası Talebi (Whatsapp Sıfır Atık Hattı 0312 485 54 16)	1-Telefon Talebi	30 İş Günü
15	Bitkisel Atık Yağların Alınması Talebi (Whatsapp Sıfır Atık Hattı 0312 485 54 16)	1-Telefon Talebi	3 İş Günü
16	Bitkisel Atık Yağ Bidonu Talebi (Whatsapp Sıfır Atık Hattı 0312 485 54 16)	1-Telefon Talebi	5 İş Günü
17	Elektronik Atıkların Alınması Talebi (Whatsapp Sıfır Atık Hattı 0312 485 54 16)	1-Telefon Talebi	3 İş Günü
18	Elektronik Atık Kumbarası Talebi (Whatsapp Sıfır Atık Hattı 0312 485 54 16)	1-Telefon Talebi	5 İş Günü
19	Hayvan Ölüsü Alımı Talebi (Kedi, Köpek vb. Küçükbaş) (Temizlik Hattı 485 54 15)	1-Telefon Talebi	1 İş Günü
20	Konteyner Şikâyetleri (Konteyner Taşması, Kaldırılması vb.)	1-Dilekçe veya Telefon Talebi	2 İş Günü
21	Kurban Satış ve Kesim Yerlerinin Atıklarının Alınması	1-Telefon Talebi	3 İş Günü
22	Temizlik Personeli Şikâyetler	1-Dilekçe veya Telefon	3 İş Günü
23	Süpürme İle İlgili Şikâyetler	1-Talebi Yeterli	1 İş Günü
24	Cadde ve Sokak Yıkamaları	1-Telefon Talebi	1 İş Günü
25	Şikâyet İstek ve Taleplerin Alınması ve Cevaplandırılması	1-Dilekçe, Telefon, E-mail veya Şahsen Başvuru	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Erol COŞAR
Unvan : Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Gölbaşı Belediye Başkanlığı
Tel : (0312) 485 55 55
Faks : (0312) 485 55 60
E-Posta : e.cosar@ankaragolbasi.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : İsmail KARA
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Gölbaşı Belediye Başkanlığı
Tel : (0312) 485 55 55
Faks : (0312) 485 55 60
E-Posta : i.kara@ankaragolbasi.bel.tr