

T.C. GÖLBAŞI BELEDİYE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Ağaç Kesimi ve Budama Talebi	Dilekçe (dilekçe 1)	Mevsim dâhilinde 30 gün
2	Ot Biçim Talebi	Dilekçe (dilekçe 2)	10 gün
3	Fidan (Ağaç, Çalı) Talebi	Dilekçe (dilekçe 3)	İhale Dosyasından Karşılandığından; Mevcutta Varsa 10 Gün
4	Parklardaki Ağaçların İlaçlanması	Dilekçe (dilekçe 4)	Mevsim Dâhilinde 15 Gün
5	Park Bakımı ve Parklar İçerisinde Oluşan Aksaklıklarla İlgili Talep	Dilekçe (dilekçe 5)	15 Gün
6	Çocuk Oyun Grubu ve Spor Aletleri Talebi	Dilekçe (dilekçe 6)	İhale Dosyasından Karşılandığından; Mevcutta Varsa 30 Gün
7	Çocuk Oyun Grubu ve Spor Aletlerinin Bakım Talebi	Dilekçe (dilekçe 7)	15 Gün
8	Parklardaki Sulama Sistemindeki Arızaların Giderilmesi Talebi	Dilekçe (dilekçe 8)	1 Gün
9	Kamu Kurumları Çevre Düzenlenmesi Talebi	Resmi Yazı	2-3 Ay
10	Şikâyet İstek ve Taleplerin Alınması ve Cevaplandırılması	1-Dilekçe, Telefon, E-mail veya Şahsen Başvuru	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : İlhami ASLANOĞLU
Unvan : Park ve Bahçeler Müdürü
Adres : Gölbaşı Belediye Başkanlığı
Tel : (0312) 485 55 55
Faks : (0312) 485 55 60
E-Posta : i.aslanoglu@ankaragolbasi.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Oğuz Kağan TANRIVERDİ
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Gölbaşı Belediye Başkanlığı
Tel : (0312) 485 55 55
Faks : (0312) 485 55 60
E-Posta : o.kaantanriverdi@ankaragolbasi.bel.tr