

T.C. GÖLBAŞI BELEDİYE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İmar Yolu Açılması Talebi	1-Dilekçe (dilekçe 1) 2-Tapu Fotokopisi 3-Çap	Programa Alındıktan Sonra 2 Ay
2	Asfaltlanması / Asfalt Tamiri Talebi	1-Dilekçe (dilekçe 2) 2-Tapu Fotokopisi	Programa Alındıktan Sonra 2 Ay
3	Kaldırım Yapımı / Tamiri / Yenilenmesi Talebi	1-Dilekçe (dilekçe 3)	Programa Alındıktan Sonra 2 Ay
4	Kar Küreme / Buzlanma Talebi	1-Dilekçe (dilekçe 4)	1 İş Günü
5	Kamu Binaları / Okul Binaları Bakım ve Onarımı	1-Dilekçe	Programa Alındıktan Sonra 2 Ay
6	Muhtarlık Binalarının Bakım ve Onarımı	1-Dilekçe (dilekçe 5)	Programa Alındıktan Sonra 2 Ay
7	Enkaz Kaldırma Talebi	1-Dilekçe (dilekçe 6) 2-Tapu Fotokopisi 3-Müşterek Tapularda Muvafakatname	Programa Alındıktan Sonra 2 Ay
8	Sel Baskını, Yangın Gibi Doğal Olaylarında Vatandaşa Yardım	1-Dilekçe (dilekçe 7) 2-Hasar Tespit Raporu	5 İş Günü
9	İş Makinası Kiralama Talebi	1-Dilekçe (dilekçe 8) 2-Ödendi Makbuzu	10 İş Günü
10	Şikâyet İstek ve Taleplerin Alınması ve Cevaplandırılması	1-Dilekçe, Telefon, E-mail veya Şahsen Başvuru	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Hakan GÖÇER
Unvan : Fen İşleri Müdürü
Adres : Gölbaşı Belediye Başkanlığı
Tel : (0312) 485 55 55
Faks : (0312) 485 55 60
E-Posta : hakangocer@ankaragolbasi.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Oğuz Kağan TANRIVERDİ
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Gölbaşı Belediye Başkanlığı
Tel : (0312) 485 55 55
Faks : (0312) 485 55 60
E-Posta : o.kaantanriverdi@ankaragolbasi.bel.tr